

株式会社アイ・ティ・フロンティア

WebTrends B2B/B2C ソリューションのご紹介

2004年10月 営業統括本部



アジェンダ

- ▶ アクセス解析の課題
- ▶ WebTrends for B2B/B2C ソリューション概要
- ▶ B2Bソリューションのメリット
- ▶ B2Cソリューションのメリット
- ▶ コンサルティングメニュー
- ▶ 価格
- ▶ 導入プラン

アクセス解析の課題

- ▶ 習熟が必要な、専門的なレポート
- ▶ マーケティング、経営に役立つ情報を出すまでに手間が掛かる

WebTrends B2B/B2C ソリューション概要

- ▶ **営業・マーケティング・経営企画に役立つレポートを、短時間・低コストで実現できる画期的なソリューション**
- ▶ **WebTrends 7 エンタープライズのカスタムレポート機能を利用**
- ▶ **B2B：企業情報とアクセス結果を組み合わせるレポート**
- ▶ **B2C：顧客属性情報とアクセス結果を組み合わせるレポート**

B2Bソリューション画面イメージ

業種・会社ごとのアクセスデータ

10 20 50 100

業種	会社名	訪問数	割合
1. 広告	カレンコーポレーション	4,424	41.68%
	株式会社ブライアン	1,312	12.36%
	株式会社ティモシー	948	8.93%
	株式会社ティモシー	624	5.88%
	ブスタマンテアドバタイズ	432	4.07%
	有限会社エフレン広告	388	3.66%
	株式会社川端広告	367	3.46%
	ヤンチンスノアド株式会社	257	2.42%
	株式会社モーリチップス	96	0.90%
2. 出版	株式会社アンドリュー出版	1,404	13.23%
	株式会社エイミー書房	221	2.08%
	株式会社エイミー書房	205	1.93%
	サンノゼ書籍	203	1.91%
	ドンドンダイジェスト	186	1.75%
	ロサリオマガジン株式会社	169	1.59%
	株式会社奥村書籍	167	1.57%
	有限会社チャオ	161	1.52%
株式会社アキュースタッフ	92	0.87%	
3. 小売	株式会社ベルトランド	1,086	10.23%
	グレッグ衣料株式会社	158	1.49%
	グレッグ衣料株式会社	149	1.40%
	株式会社マークス	146	1.38%
	エスキリオショップ株式会社	145	1.37%
	ロディーカスタムディーラー	145	1.37%
	有限会社戸田アウトレット	138	1.30%
	スーケット服飾株式会社	114	1.07%
	株式会社シーゲルミゼラク	91	0.86%
4. 放送	株式会社ベレス放送	856	8.07%
	株式会社タムタムラジオ	113	1.06%
	株式会社ジェイズブロード	113	1.06%

B2Bソリューション 取得可能項目例

- ▶ 企業名
- ▶ 業種
- ▶ 所在地
- ▶ 資本構成
- ▶ 株価情報
- ▶ 業績
- ▶ 取引先（仕入先・販売先）
- ▶ 系列情報

*これらの情報をレポートするためには、WebTrendsシステムに加えて、外部データが必要です。

B2Bソリューションの導入メリット

- ▶ 企業ユーザ向けB2Bポータルサイトのアクセス向上に
- ▶ 潜在的なニーズ把握に
- ▶ 業種別 アクセス解析
- ▶ 所在地別 アクセス解析
- ▶ 製品別・ディレクトリ別・入り口ページ別etc・・・
- ▶ 複数カテゴリとの組み合わせでビジネスレポートを生成

B2Cソリューション画面イメージ

製品	地域	年代	訪問数	注文数
CD Player A	東京	20代男性	2543	178
		30代女性	1642	115
		10代男性	1195	84
	大阪	20代男性	672	47
		30代女性	798	56
		10代男性	296	21
	神奈川	20代男性	583	41
		30代女性	95	7
		10代男性	221	15
CD Player B	東京	20代男性	2022	142
		30代女性	996	70
		10代男性	523	37
	大阪	20代男性	561	39
		30代女性	221	15
		10代男性	45	3
	神奈川	20代男性	198	14
		30代女性	50	4
		10代男性	31	2

B2Cソリューション 取得可能項目例

- ▶ 地域属性（都道府県）
- ▶ 回線属性（帯域、ADSLなど）
- ▶ 性別
- ▶ 年代
- ▶ 職業
- ▶ 役職
- ▶ 購読雑誌
- ▶ 興味、趣味

*これらの情報をレポートするためには、WebTrendsシステムに加えて、外部データが必要です。

B2Cソリューションの導入メリット

- ▶ 消費者向けB2Cポータルサイトのアクセス向上に
- ▶ 潜在的なニーズ把握に
- ▶ 都道府県別
- ▶ 帯域（回線）別
- ▶ 属性別（年代・職業・性別・利用頻度など）
- ▶ 製品別・ディレクトリ別・入り口ページ別etc・・・
- ▶ 複数カテゴリとの組み合わせでビジネスレポートを生成

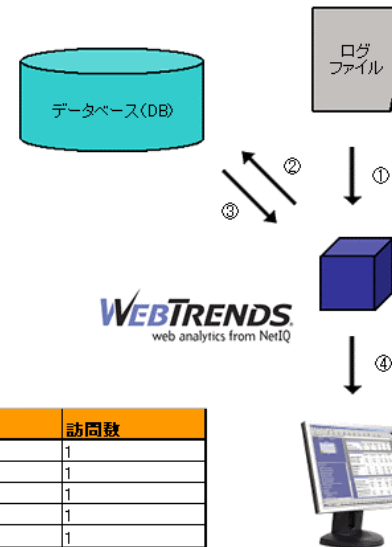
顧客DB活用方法のコンサルティング

- ▶ 個人情報保護法が成立、顧客DBの活用には一層の注意が必要
- ▶ アイ・ティ・フロンティアは、Webシステムの顧客DBをセキュアに運用するための各種コンサルティングを提供
- ▶ 例：
 1. DBのレプリケーションによる、個人情報と属性情報の分割管理
 2. アクセス解析レポートシステムのセキュアな運用メニュー提示

事例：NTTドコモ

▶ http://sirius.itfrontier.co.jp/webtrends/showcase/detail_006.cfm

Date/Time	IP Address	Method	URI	URI Parameter	User Agent	Cookie
2004/04/01 0:00:00	255.255.255.1	Get	/news.asp	?news=040401.1	IE/5.0	0123456789
2004/04/01 0:00:10	255.255.255.2	Get	/news.asp	?news=040401.2	Mozilla/4.0	1234567890
2004/04/01 0:00:20	255.255.255.3	Get	/news.asp	?news=040401.3	IE/6.0	2345678901
2004/04/01 0:00:30	255.255.255.4	Get	/news.asp	?news=040401.2	Mozilla/4.0	3456789012
2004/04/01 0:00:40	255.255.255.5	Get	/news.asp	?news=040401.3	Docomo	4567890123
2004/04/01 0:00:50	255.255.255.2	Get	/news.asp	?news=040401.2	Mozilla/4.0	1234567890



- ① ログファイルをFTPにより取得
- ② クッキーの値、およびURLパラメータの値をキーにして、DBにクエリ送信
- ③ DBから必要な値を受け取る
- ④ プレスリリース名、ユーザ属性が表示されるカスタムレポートの生成

プレスリリース	ユーザ属性	PV	訪問数
040401.1: XXXXXX Releases New...	パートナー(米国)	1	1
	投資家(中国)	2	1
040401.2: XXXXXX Announces Next...	プレス(日本)	1	1
	プレス(台湾)	1	1
040401.3: World Conference...	投資家(米国)	1	1

導入・運用のコンサルティング

- ▶ ログファイルの定義
- ▶ 訪問者の定義
- ▶ メトリクス（測定指標）の定義
- ▶ レポートサイクルの定義

価格

▶B2B

- データ費用:1,000 IP アドレス当たり10万円～
- 初期設定費用:一律 30万円
- レポート設定費用:1レポート当たり30万円～
- 製品価格:198万円～

▶B2C

- データ費用 : 10,000 IPアドレス当たり20万円～
- 初期設定費用:一律30万円
- レポート設定費用:1レポート当たり30万円～
- 製品価格:198万円～

▶コンサルティング

- 1案件500万円～ (事前相談無料)

導入プラン

- ▶ **最短：導入～運用開始 = 3週間**

- ▶ **以下のステップを経る**
 1. **アクセス解析環境調査（ログファイル、Webシステム）**
 2. **要件定義（訪問者、レポートシステム）**
 3. **インストール・初期設定**
 4. **レポート設定**
 5. **納品**

キャンペーン：70万円OFF！

- ▶ WebTrends 7 の販売開始に伴い、2004年12月末日まで
B2B・B2Cソリューションのキャンペーンを実施

- ▶ キャンペーン対象：
B2B・B2Cソリューションの全ユーザ

- ▶ キャンペーン内容：
 1. 製品価格20% OFF（約40万円相当）
 2. 1レポート無料設定（約30万円相当）

質疑応答

ありがとうございました

お問い合わせは・・・

zm_wt@itfrontier.co.jp

TEL:03-6221-5200

FAX:03-6221-7990

株式会社アイ・ティ・フロンティア
ソフトウェア事業推進部

まで