

# 利用規約

発効日：2020年12月10日

重要情報－熟読してください。

別途 GOODDATA との間で正式に締結した契約により本プラットフォームを利用する許諾を得た場合、または GOODDATA FREE もしくは GOODDATA GROWTH の利用規約に同意した場合を除き、本プラットフォームへのアクセスは以下の規約、及び下記の追加規約に従い提供され、あなたがこれらの規約に同意し、これらを遵守することを条件に、本プラットフォームを利用することができます。

本利用規約は3つの部分に分かれています。あなたの利用形態により、適用される規約が決まります。トライアル、及び PoC（概念実証）のために利用する場合には「トライアル利用規約」が適用されます。本プラットフォームをダイレクト・プロダクション（直接製造）のために利用する場合には、「プロダクション利用規約」が適用されます。アンシラリーサービス（付随サービス）を入手した場合には、「アンシラリーサービス利用規約」が適用されます。これらの利用規約は GOODDATA FREE もしくは GOODDATA GROWTH のプラットフォームには適用されず、GOODDATA FREE もしくは GOODDATA GROWTH は、あなたがそれらのプラットフォームに登録したときに同意すべき規約が適用されます。

あなたが、あなたに適用される条件に同意せず、前記に言及したように別途正式に締結した該当契約がない場合、本プラットフォームを利用する、アクセスする、またはその複製を作成することはできませんので、複製があれば、あなたのシステムから削除しなければなりません。あなたが本プラットフォームを利用するためにサブスクリプション料金を支払った場合、あなたが本プラットフォームを利用したことがなく、今後も利用しないこと、及びあなたのシステムから本プラットフォームの複製及び該当記録文書を全て削除したことを証明することを条件に、最初の購入日から10日以内に払戻を要請することができます。

## GOODDATA トライアル利用規約

2020年7月バージョン

この利用規約（TOU）は、トライアル／概念実証と併せ、GoodData コーポレーション（以下、「GoodData」、「私達」「私達に／を」「私達の」と表現します。）のウェブサイト（「GoodData サイト」）を介して利用可能となる、または GoodData サイトに関連して提供されるプラットフォーム（「リゾルト」）の利用条件を定めるものです。本プラットフォームのプロダクション・ライセンスを取得するかを決めるため、トライアル／概念実証と併せて本プラットフォームへアクセスする、閲覧する、又は利用することにより、あなたは本利用規約に定める条件に同意することになります。これらの利用規約は、あなたと GoodData 間の関連契約（「契約」）がある場合には、契約内で引用され契約内容に自動的に組み込まれ、本プラットフォームの利用が許諾されます。

### 1. 定義

- a. 「お客様データ」とは、GoodData のお客様により、またはお客様のために、本プラットフォームに入力され、または読み込まれた一切のデータ、及び情報のことをいいます。疑義を避けるために、全てのデータの安全確保のため、全てのデータは適切な安全管理対策が施されています。
- b. 「記録文書」とは、本プラットフォームの一部として、GoodData からお客様に提供されるオンライン製品書類、取扱説明書、ヘルプファイルのことをいい、次のリンクからアクセス可能です。記録文章は GoodData により適宜更新されることがあります。 <https://help.gooddata.com/> 及び <https://support.gooddata.com/> またはこれらの指定後継サイトに掲載されます。
- c. 「GDPR」とは、EU 一般データ保護規則のことをいいます。
- d. 「GoodData テクノロジー」とは、本プラットフォーム及び関連記録文書を介して提供される一定のビジネス・インテリジェンス報告ツール及びプラットフォーム・テクノロジー（ソフトウェア、ハー

ドウェア、製品、プロセス、アルゴリズム、ユーザー・インターフェース、ノウハウ、技法、デザイン、及びその他の有形又は無形の技術的資料又は情報を含みます。) のことをいいます。

- e. 「HIPAA」とは、医療保険の携行性と責任に関する法律のことをいいます。
- f. 「知的財産権又は IPR」とは、著作権、特許権、意匠権、データベース権、商標権、及びその他の類似権利の全てのことをいい、世界の一定地域で行使されているように、登録されているか否かに関わりません。
- g. 「プラットフォーム」とは、サブスクリプション・サービス及び GoodData テクノロジーの総称をいいます。
- h. 「機微データ」とは、(i) 個人の健康情報 (PHI)、(ii) GDPR の第 9 条に定義される「特別な種類のデータ」、(iii) 個人の氏名、または次のいずれか 1 要素、もしくは 2 要素以上と名前のイニシャル及び氏が組み合わされたもの (x) 社会保障番号、(y) 運転免許証番号、州または政府発行の身分証明カード番号、もしくは、(z) 預金口座番号、クレジットまたはデビット・カード番号 (個人、または事業者の預金口座へのアクセスのために必要とされるセキュリティー・コード、アクセス・コード、ID 番号、またはパスワードを伴うか否かに関わりません。) の総称をいいます。
- i. 「サブスクリプション・サービス」とは、GoodData テクノロジーがホストされているウェブ・ベースのプラットフォームのことをいいます。
- j. 「ユーザー」とは、あなたが本プラットフォームへのアクセス及びその利用を許可し、それに必要なユーザー ID 及びパスワードを提供したあなたの従業員、コンサルタント、業務受託者、代理人のことをいいます。

## 2. トライアル及び概念実証

- a. **本プラットフォームへのトライアル・アクセス**：別途 GoodData との間で契約を締結することなく本プラットフォームへアクセスする場合、本利用規約が適用されます。あなたが本利用規約及び発注書の条件を遵守することを条件に、GoodData は、GoodData の記録文書に従

い、あなたに対し、内部的事業目的のためのトライアル期間中に限り、一時的、限定的、非独占的な本プラットフォームへのアクセス及び同利用を許諾します。

- b. **トライアル期間、終了:** トライアル・サービスおよび概念実証（以下、総称して「トライアル・サービス」といいます。）は、あなたがトライアル・サービスを起動した日から30日間利用可能です（「トライアル期間」）。GoodDataは、(a) GoodDataが単独裁量で書面によりトライアル期間を延長した場合を除き、GoodDataがトライアル・サービスを提供した時点におけるトライアル期間の終期、(b) あなたが注文した本プラットフォームの有料サブスクリプションの開始日、(c) GoodDataが単独裁量で選定したトライアル・サービスへのアクセスの終了日、まであなたにトライアル・サービスを提供します。第1項、5項、11項、12項、3項、14項、及び15項の規定は、本規約の満了又は解除後も存続します。
- c. **トライアル・サービスのお客様データ:** GoodDataは、トライアル期間中にあなたがアップロードしたお客様データについて一切責任を負いません。トライアル・サービスは、デモンストレーション目的に限定したサンプル・データが含まれています。GoodDataはトライアル期間中のサンプル・データの利用に関し、何らの保証も提供しません。トライアル期間中に、本プラットフォームに入力されたお客様データ、またはお客様により、もしくはお客様のために変更されたお客様データは、お客様が、(A) トライアル期間中と同じプラットフォームのサブスクリプションを購入；(B) アップグレードされたプラットフォームを購入；(C) トライアル期間終了前にお客様データをエクスポート、いずれかの措置をとらなければ、永久的に喪失することがあります。
- d. **ライセンスの制限:** あなたは、(i) トライアル期間中、本プラットフォームの性能や機能が制限される場合があること；(ii) トライアル期間中に機能強化されたプラットフォームへのアクセスが認められた際には、かかる利用について料金を請求される場合があることを理解し同意します。事前にGoodDataから書面による同意を得ることなく、公表する意図をもってトライアル・サービスを製品比較評価または比較分析に利用、または利用させることを許可することはできません。
- e. **トライアル・サービスの現状利用:** 本利用規約にこれと矛盾する条件がある場合でも、GoodDataは、トライアル期間中のトライアル・サ

ービスを「現状のまま」提供し、何らの保証、サポート、またはいかなる補償も提供いたしません。

- f. GoodData Labs：本利用規約にこれと矛盾する条件がある場合でも、「GoodData Labs」と称するサービス、またはこれと類似名称のサービスは、「現状のまま」提供され、一切の保証はなく、いかなる補償、サポート、アップデート、可用性、連続稼働時間の提供義務からも除外されています。あなたは GoodData Labs のツール（特徴及び機能を含む）が、(i) 発売された正式な製品ではなく；(ii) 適切に稼働しない、最終的な形態ではない、または完全に機能しない可能性がある；(iii) 不具合、デザインの不備、またはその他の問題が含まれる可能性がある；(iv) 完全に機能させることができない可能性がある；(v) 正確な情報を生成しない可能性がある；(vi) 予想外の結果、データ／通信記録の喪失、プロジェクトの遅延、その他予見不能な損失、損害が発生する可能性がある；(vii) 商品版として発売されない可能性があること；(viii) あなたに対し何らの責任を負うことなく、開発版として、いつでも一方的にその全部または一部を中止する可能性があることを理解し同意します。

### 3. 許容される利用形態

あなたは、本利用規約に従う場合にのみ、本プラットフォームを利用することができます。本プラットフォームを害する、または害するおそれがある利用、または本プラットフォーム、その領域、その領域上の可用性、またはアクセシビリティに障害を与えるような利用は許されません。本プラットフォームを、(a) 不法、違法、詐欺的、または有害な方法、または (b) 不法、違法、詐欺的、または有害な目的もしくは活動に関連して利用することは許されません。さらにあなたは下記の事項を行わない、または第三者に下記の事項を行うことを促さない、もしくは支援しないことを確約します：

- a. 本プラットフォームを変更、改造、改竄、修復、またはその他の方法で二次的著作物を考案すること；
- b. 適用法令により明示的に認められ、その認められる範囲内のみにおける場合を除き、本プラットフォーム、もしくは本プラットフォームへのアクセスを提供するサブスクリプション・サービスのリバースエンジニア、逆アセンブル、逆コンパイル、または本プラットフォームの提供、もしくは本プラットフォームへのアクセスのためのソースコードの発見もしくは再作成すること；

- c. 契約、本利用規約、個人情報に関する方針、その他の方針、指示、または本プラットフォームに適用される条項で明示的に認められる方法、もしくは目的以外で本プラットフォームを利用すること；
- d. 本プラットフォームに関し許諾された権利のいずれかを売却、貸与、賃貸、再販、リース、サブライセンスに供する、またはその他の方法で移転すること；
- e. 本プラットフォームに関する財産権の告知を除去、不明瞭にする、または変更すること；
- f. 本プラットフォームを：(i)他人の知的財産権又はパブリシティー権もしくはプライバシー権を侵害するコンテンツ等の不適切コンテンツを保存、または伝送する；(ii) 本プラットフォームの攻撃、サブスクリプション・サービス・ウィルス、またはトロイの木馬、ワーム、時限爆弾、キャンセルボット、スパイウェア等の有害なコンピューター・コード、ファイル、もしくはプログラムを含むコンテンツ、もしくはこれらを起動するためのコンテンツを保存または伝送する；(iii)その他の方法で第三者の法的権利を侵害すること；
- g. GoodData が本プラットフォームを提供するための、もしくは他のユーザーが本プラットフォームにアクセスするためのサーバーもしくはネットワークを妨害する、もしくは不通にする、またはこれらのサーバーまたはネットワークに関する第三者の規則、方針、手順に違反する、もしくは他のユーザーのサブスクリプション・サービスもしくは本プラットフォームの完全利用に支障をきたす、もしくは妨害すること；
- h. 本利用規約の対象外である GoodData の他のアカウント、コンピューター・システム、ネットワークをパスワード・マイニング、その他の手段でアクセスする、もしくはアクセスを試みること；
- i. GoodData の裁量判断で、本プラットフォーム、GoodData のシステム・リソース、または容量に過度の負担を生じさせること；
- j. 事前に GoodData から書面による同意を得ることなく、公表する意図をもって本プラットフォームを製品比較評価または比較分析に利用、または利用させることを許可すること；または
- k. パスワード、その他のアクセス情報、もしくはデバイスを共有する、またはその他の方法で第三者に本プラットフォームへのアクセスもしくは利用を許可すること。

4. **機微及び個人データ**：あなたは本プラットフォームにこれらを提出し、または本プラットフォームを介しこれらの情報を処理しないことを明示的に理解し同意します。GoodData は機微データについて一切の責任を負いません。GoodData が善意で、あなたが本項の制限に違反したと信じた場合、直ちにあなたに通知し本プラットフォームへのアクセスの全部または一部を一時停止することができます（GoodData は、あなた、またはあなたの顧客に対し、かかる一時停止に関する責任は一切負いません）。あなたは、あなたが、かかる機微データを処理、及び配布するためのサブスクリプション・サービス・パッケージの発注書を正式に締結し、関連する全ての料金を支払わない限り、そしてその時まで、GoodData がかかる機微データについて一切の責任を負わないことを理解し同意します。GDPR に従う個人データ処理を含む作業をする、及び／または個人データを欧州委員会地域外、スイス、その他欧州委員会が十分に個人データの保護を提供していると看做されていない国への転送を含む作業をするために本プラットフォームを利用する場合には、GDPR28.3 に従い、GoodData に対し、かかる利用を通知し、GoodData との間でデータ処理補足契約（DPA）を締結しなければなりません。あなたが HIPAA に従い、個人の健康情報にかかる個人データ処理を含む作業をするために本プラットフォームを利用する場合には、GoodData にかかる利用を通知し、GoodData との間でビジネスアソシエイト契約（BAA）を締結しなければなりません。

#### 5. 機密情報

- a. **機密情報**：ここでいう「機密情報」とは、非公知の情報で、開示当事者が、開示の際に機密情報と指定した情報、口頭、視覚的開示の場合は開示前に機密情報であると特定した情報、または開示の際の状況から受領当事者が機密情報と認識し、もしくは機密情報と表示されていなくとも機密情報と扱うべきと認識すべき理由がある情報のことをいいます。前記を制限することなく、機密情報には当事者の財務状況、ビジネス・チャンス、将来の製品開発計画、未発売版製品、ノウハウ、テクノロジー、顧客情報、及び顧客データが含まれます。本プラットフォームは機密情報と看做されます。前記に関わらず、受領当事者が受領した情報について次の事項を証明できる場合には機密情報とは解されません：(i) 本利用規約に違反することなく一般的に公表されていること；(ii) 守秘義務を負うことなく第三者から適法に取得したこと；(iii) 情報開示前に受領当事者が知っていたこと；

または(iv)開示当事者の情報開示とは一切無関係に、受領当事者が、または受領当事者のために作成された情報で、且つ受領当事者が、かかる開示当事者の情報開示とは無関係であることを合理的に証明できること。疑義を避けるため、お客様データから派生するメタデータは、あなたの機密情報とは看做されません。

- b. 機密情報保持義務：受領当事者は、開示当事者の機密情報を第三者に開示してはならず、また開示当事者の機密情報を本利用規約に関連し意図された事業目的、及び開示当事者の利益のために限り利用することができます。いずれの当事者も、自己の機密情報と同等の注意をもって（少なくとも合理的な水準以上の注意）、機密情報を漏洩もしくは目的外利用されないよう保護管理しなければなりません。各受領当事者は、開示当事者の機密情報が不正に開示されたことを認識した時は、速やかに開示当事者にその旨を通知し、違反状態の拡大抑制、改善のために開示当事者を合理的に支援することに同意します。あなたは、かかる場合の通知を GoodData のアドレス [security@gooddata.com](mailto:security@gooddata.com) へ送信することに同意します。前記に関わらず、受領当事者は、法律により管轄裁判所または正当な政府機関の命令に従い、相手方の機密情報の開示が求められる場合、開示当事者に対し速やかに通知し、法律により認められる場合には同情報を開示する前に、開示当事者に対し情報開示命令に対抗する命令（開示当事者の費用負担）を得る合理的な機会を与えた上で、相手方の機密情報を開示することができます。

**6. 不正利用の報告：**本プラットフォーム上で本利用規約に違反するデータ等を認識したときはメールで GoodData のアドレス [security@gooddata.com](mailto:security@gooddata.com) へお知らせください。本プラットフォームの不正利用に気付いたときは、速やかに書面により GoodData のアドレス [security@gooddata.com](mailto:security@gooddata.com) へメールで通知しなければなりません。第三者があなたを介して本プラットフォームへアクセスして不正に利用した場合、あなたは、かかる不正利用を止めるために必要な全ての措置を取らなければなりません。かかる不正利用に関し、GoodData から合理的な要請があれば、あなたはその要請に応え GoodData に協力、支援を提供しなければなりません。

**7. 本利用規約の変更：**私達は、本利用規約を適宜改正する権利を留保します。私達は、GoodData のサイトに本利用規約の最新現行版に日付を付けて掲載



します。改正は、本利用規約の改正版を掲載した時（または改正版の最上部に記載した将来の発効日）に効力を生じます。私達の単独裁量で改正が重要であると判断する場合には、本プラットフォームを介して、または/及び、あなたのアカウントに関連するアドレスがあれば、そのアドレスへメールを送信し、あなたにかかる改正を通知します。その他の変更は、GoodData のサイトにおいて提供します。GoodData のサイトにアクセスし、利用規約の日付/バージョン番号を見て、本利用規約が更新されているかを確認してください。あなたが本プラットフォームへ継続的にアクセスし、または一部でも利用することにより、あなたはかかる変更に同意したことになります。あなたがかかる変更のいずれかにも同意しない場合、私達は本プラットフォームを提供し続ける義務を負わず、あなたは本プラットフォームの利用を停止しなければなりません。

8. **電子通信及び勧誘についての同意**：本プラットフォームへ登録し、明示的に本利用規約に同意することにより、あなたは、私達が、(a)利用条件違反に関する通知を含むあなたの本プラットフォーム利用に関する通知、(b)最新情報、及び(c)私達の製品及びサービスに関するプロモーション情報や資料を含みますがこれらに限らない本プラットフォームに関する通信、またはデータをメールであなたに送信することに同意します。あなたは GoodData からのメールに記載するオプトアウトに関する説明に従い手続きをすることで私達からのメールを受領する同意を無効にすることができます。GoodData があなたに電子通信により提供する通知、開示、及びその他の通信は、法的に求められる「書面による」という要件を充たすことに同意します。
9. **プラットフォームのアップデート**：GoodData は、単独の裁量により本プラットフォームに適宜必要な変更、アップデート、性能向上を展開する権利を留保します。私達は、機能の追加または削除、及びサブスクリプション・サービスの一時的に、または完全に停止することがあります。
10. **個人情報**：全てのお客様データは、次のリンクに掲載されている GoodData の個人情報に関する方針 <https://www.gooddata.com/privacy-policy> に従い機密として保持され扱われます。同方針は、ここで引用されることにより本規約の一部となります。
11. **財産権；知的財産権 (IPR)；フィードバック**：本プラットフォームのコンテンツは、GoodData または/及びそのサプライヤー、関連会社、ライセンサー

の排他的な知的財産権です。GoodData に帰属するソフトウェアまたは GoodData サイトからのオープンソース・ソフトウェアは、適用されるエンドユーザー、またはオープンソース・ライセンス契約の条件に従います。GoodData は、その商標権、プラットフォームのマーク及びロゴ（総称して「GoodData マーク」といいます。）にかかる全ての権利を留保します。GoodData は、特定の GoodData 製品に言及するために GoodData マーク（ロゴを除く）を使用することに異を唱えませんが、純粋に GoodData マークを参照使用または指名的公正使用する場合は、必ずプレーンテキスト形式にしなければなりません。本利用規約は、GoodData または GoodData のパートナー及びライセンサーの IPR の権原のいずれかを明示的または黙示的にあなたに許諾するものではなく、また権原を譲渡すると看做されるものではありません；GoodData は、GoodData、GoodData テクノロジー、及び全ての変更、エンハンスメント、その他の二次的著作物等の知的財産にかかる、及び知的財産に対する全ての権利を留保します。あなたはトライアル期間または契約の終了後も、GoodData のテクノロジー、その変更、エンハンスメント、その他の二次的著作物を含む GoodData の IPR、著作権、企業秘密、または機密情報に対し、異議を述べる、第三者が異議を述べることを支援する、またはその他これらの IPR の効力を害することを行ってはなりません。あなた、またはあなたのユーザーは、お客様データに関する権利、権原、権益（お客様データから派生する全てのメタデータは明示的に除外されます）を有し、留保します。当事者らはここに明示的にかかるメタデータは GoodData の排他的財産であることに合意します。あなたは、GoodData が本プラットフォームの提供、技術的な問題やトラブル解決、及びテストのために、あなたのユーザーアカウントの情報及びユーザーにより本プラットフォームにアップロードされたデータにアクセスし、利用する権利を有することを保証します。あなたは、GoodData に対し口頭/書面により、デザインに関する意見及びトラブル・シューティング、またはその他サポート要請に応じて提供されるアシスタンス等を含む、既存のまたは将来の本プラットフォーム、及び/またはアンシラリーサービスに関する提案、コメント、その他のフィードバック（総称して「フィードバック」といいます。）を提供することができますが、これは義務ではありません。あなたは、ここに GoodData に対し、かかるフィードバックに関する全ての権利、権原、及び権益を譲渡します。全てのフィードバックは「現状のまま」とします。あなたフィードバックについて何らの保証も提供しません。

12. **補償**：あなたのデータ、お客様データ、コンテンツ、またはあなたの本プラットフォーム利用、本利用規約、その他の追加法的条件、個人情報保護方針の違反、あなたの GoodData の知的財産権の不正利用、もしくはあなたに第三者の権利侵害の嫌疑があること等の事由により、またはそれに関連して、第三者から請求または要求がなされた場合、あなたは、GoodData、その関連会社、子会社、役員、代理人、パートナー、従業員、及びライセンサーを補償し（合理的な弁護士費用を含む）、防御しなければなりません。
13. **準拠法；責任制限**：これらの利用規約は、準拠法を決定する法律に関わらず、カリフォルニア州法を準拠法とし、専属的にカリフォルニア州サンフランシスコ郡の管轄となります。知的財産権の侵害、本利用規約により認められた権利または条件違反、及び補償義務を除き、いずれの当事者も結果的、付随的、間接的損害、逸失収入、逸失利益、特別損害、懲罰的損害（契約責任、不法行為、その他のいかなる理論による責任かを問わない）を賠償する義務を負いません。法律により許容される最大限の範囲において、GoodData はトライアル・サービスに関する責任を一切負いません。适用法律の問題として、GoodData が黙示的な保証を排除し、または損害賠償責任を制限することが認められない場合、GoodData の保証の範囲及び期間、及び損害賠償責任は、同适用法律により認められる最小限の範囲に限定されます。
14. **本プラットフォーム利用の一時停止、及び終了**：あなたが本利用規約に違反した場合、通知し、または通知することなく、あなたに何らの責任を負うことなく、及びメンテナンス目的以外でも、私達はいつでも単独裁量により、あなたの本プラットフォームへのアクセスを一時的に、または完全に停止する権利を留保します。例えば、(a) 現実に契約または本利用規約に違反した、または違反したと疑われる場合、(b) GoodData に法的な責任を負わせる原因となりうる、または他人の利用に支障をきたしうる方法で本プラットフォームを利用する、(c) あなた、またはあなたのアカウントから悪質なコード、ウィルス、その他の有害なコードが発せられたと疑われ、または検知された、(d) 定期的なダウンタイム及び反復ダウンタイム、(e) 過大な保存容量または帯域幅の利用、または (f) 計画外の技術的問題または障害の場合；私達はいつでも単独裁量により、あなたの本プラットフォームへのアクセス、または利用を一時的に、または完全に停止することができます。GoodData が一時停止が無期限になりうると判断し、及び／または GoodData があなたのアクセスを完全に停止することを選択した場合、GoodData は本

プラットフォームを介し、あなたに通知すべく商業上合理的な努力を尽くします。あなたは、本プラットフォームへのアクセス、または利用が一時的に、または完全に停止された場合にはリゾルト（該当する場合）または／及び本プラットフォームへのアクセスできなくなることを承認します。GoodData は単独裁量により、理由のいかんに関わらず、あなたが本プラットフォームを介して取得するユーザーアカウントを無効にし、変更し／またはあなたに対し変更を求める権利を留保します。GoodData は、いつでも、事前に通知し、または通知することなく、かかる権利を行使することができます。GoodData は本利用規約であなたに許可する本プラットフォームの利用以外の事項に関する作為又は不作為について一切の責任を負いません。

15. **一般条項**：組み込まれた全ての関連文章を含む本利用規約は、本書の主題に関する当事者間の完全且つ排他的な合意声明が含まれます。本利用規約の条件は、あなたが提出した発注書に優先します。いずれの当事者も、法律の運用によるかその他の方法かに関わらず、相手方の事前の書面による同意を得ることなく（不合理に同意を拒否してはなりません）本契約の全部または一部を譲渡することはできません。前記に関わらず、いずれの当事者も、本契約を当事者の関連会社へ譲渡、または資産売却、合併、その他資産の全部もしくは大部分にかかる譲渡等の企業結合に関連して譲渡する場合には、相手方の同意を得る必要はありません。ただし、譲渡当事者は、相手方に対し書面により通知し、譲受当事者は明示的に書面により本書に定める譲渡当事者の義務及び責任を全て負う意思を表示しなければなりません。本契約は当事者ら、並びに各当事者の承継人、及び譲受人を拘束し、これらの者の利益のためにその効力を維持します。料金支払義務を除き、労働及び行政官庁を含む相手方の合理的な支配がおよばない事由により本契約に基づく義務の履行が妨げられる場合、その範囲内において義務の履行は自動的に延期されます。

[End of Trial Terms of Use.]（トライアル利用規約終わり）

この利用規約（TOU）は、GoodData コーポレーション（以下、「GoodData」、「私達」「私達に/を」「私達の」と表現します。）のウェブサイト（「GoodData サイト」）を介して利用可能なプラットフォーム（トライアル利用規約が適用されるトライアル/概念実証、及び各々の条件が適用される GOODDATA FREE 及び GOODDATA GROWTH は除きます。）、または GoodData サイトに関連して提供されるプラットフォーム（「リゾルト」）の利用条件を定めるものです。本プラットフォームへアクセスする、閲覧する、又は利用することにより、あなたは本利用規約に定める条件に同意することになります。これらの利用規約は、あなたと GoodData 間の関連契約がある場合には、契約内で引用され契約内容に自動的に組み込まれ、本プラットフォームの利用が許諾されます。

## 1. 定義

- a. 「アンシラリーサービス」とは、あなたから要請がある場合に GoodData が提供する有償の実装、研修、その他のサービスのことをいい、説明は発注書または役務範囲記述書（SOW）に記載されます。
- b. 「お客様データ」とは、GoodData のお客様により、またはお客様のために、本プラットフォームに入力され、または読み込まれた一切のデータ、及び情報のことをいいます。
- c. 「記録文書」とは、本プラットフォームの一部として、GoodData からお客様に提供されるオンライン製品書類、取扱説明、ヘルプファイルのことをいい、GoodData により適宜更新されることがあり、<https://help.gooddata.com/> 及び <https://support.gooddata.com/>、またはこれらの指定後継サイトに掲載されます。
- d. 「GDPR」とは、EU 一般データ保護規則のことをいいます。
- e. 「GoodData テクノロジー」とは、本プラットフォーム及び関連記録文書を介して提供される一定のビジネス・インテリジェンス報告ツール及びプラットフォーム・テクノロジー（ソフトウェア、ハードウェア、製品、プロセス、アルゴリズム、ユーザー・インターフェース、ノウハウ、技法、デザイン、及びその他の有形又は無形の技術的資料又は情報を含みます。）のことをいいます。
- f. 「HIPAA」とは、医療保険の携行性と責任に関する法律のことをいいます。

- g. 「知的財産権又は IPR」とは、著作権、特許権、意匠権、データベース権、商標権、及びその他の類似権利の全てのことをいい、世界の一定の地域で行使されているように、登録されているか否かに関わりません。
- h. 「発注書」とは、あなたと GoodData が相互に署名した書面で、本プラットフォームへのアクセスに関する条件を組み入れ、特定のサブスクリプション・サービス、本利用規約に基づき GoodData があなたに対して認める本プラットフォーム上の／本プラットフォームに対する資格及び権利、適用される料金、支払条件を明らかにするものです。
- i. 「プラットフォーム」とは、サブスクリプション・サービス及び GoodData テクノロジーの総称をいいます。
- j. 「機微データ」とは、(i)個人の健康情報 (PHI)、(ii)GDPR の第 9 条に定義される「特別な種類のデータ」、(iii)個人の氏名、または次のいずれか 1 要素、もしくは 2 要素以上と名前のイニシャル及び氏が組み合わされたもの (x) 社会保障番号、(y) 運転免許証番号、州または政府発行の身分証明カード番号、もしくは、(z) 預金口座番号、クレジット／デビット・カード番号 (個人、または事業者の預金口座へのアクセスのために必要とされるセキュリティー・コード、アクセス・コード、ID 番号、またはパスワードを伴うか否かに関わりません。) の総称をいいます。
- k. 「サブスクリプション・サービス」とは、GoodData テクノロジーがホストされているウェブ・ベースのプラットフォームのことをいいます。
- l. 「サブスクリプション期間」とは、発注書に規定された、あなたが本プラットフォームへのアクセスが許可された期間のことをいいます。
- m. 「ユーザー」とは、あなたが本プラットフォームへのアクセス及びその利用を許可し、それに必要なユーザー ID 及びパスワードを提供したあなたの従業員、コンサルタント、業務受託者、代理人のことをいいます。

2. **本プラットフォームへのアクセス**：別途 GoodData との間で契約を締結することなく本プラットフォームへアクセスする場合、本利用規約が適用されます。あなたが発注書に言及された料金を利用期間中支払う対価として、あなたが本利用規約及びかかる発注書の条件を遵守することを条件に、GoodData は、GoodData の記録文書に従い、あなたに対し、内部的事業目的のために、

発注書で特定されたサブスクリプション期間中（または更新後の期間）に限り、一時的、限定的、非独占的な本プラットフォームへのアクセス及び同利用を許諾します。

### 3. 許容される利用形態

あなたは、本利用規約に従う場合にのみ、本プラットフォームを利用することができます。本プラットフォームを害する、または害するおそれがある利用、または本プラットフォーム、その領域、その領域上の可用性、またはアクセシビリティに障害を与えるような利用は許されません。本プラットフォームを、(a) 不法、違法、詐欺的、または有害な方法、または(b) 不法、違法、詐欺的、または有害な目的もしくは活動に関連して利用することは許されません。さらにあなたは下記の事項を行わない、または第三者に下記の事項を行うことを促さない、もしくは支援しないことを確約します：

- a. 本プラットフォームを変更、改造、改竄、修復、またはその他の方法で二次的著作物を考案すること；
- b. 適用法令により明示的に認められ、その認められる範囲内のみにおける場合を除き、本プラットフォーム、もしくは本プラットフォームへのアクセスを提供するサブスクリプション・サービスのリバースエンジニア、逆アセンブル、逆コンパイル、または本プラットフォームの提供、もしくは本プラットフォームへのアクセスのためのソースコードの発見もしくは再作成すること；
- c. 契約、本利用規約、個人情報に関する方針、その他の方針、指示、または本プラットフォームに適用される条項で明示的に認められる方法、もしくは目的以外で本プラットフォームを利用すること；
- d. 本プラットフォームに関し許諾された権利のいずれかを売却、貸与、賃貸、再販、リース、サブライセンスに供する、またはその他の方法で移転すること；
- e. 本プラットフォームに関する財産権の告知を除去、不明瞭にする、または変更すること；
- f. 本プラットフォームを、(i)他人の知的財産権又はパブリシティー権もしくはプライバシー権を侵害するコンテンツ等の不適切コンテンツを保存、または伝送する；(ii) 本プラットフォームの攻撃、サブスクリプション・サービス・ウィルス、またはトロイの木馬、ワーム、時限爆弾、キャンセルボット、スパイウェア等の有害なコンピューター・コード、ファイル、もしくはプログラムを含むコンテンツ、もし

くはこれらを起動するためのコンテンツを保存または伝送する；  
(iii)その他の方法で第三者の法的権利を侵害すること；

- g. GoodData が本プラットフォームを提供するための、もしくは他のユーザーが本プラットフォームにアクセスするためのサーバーもしくはネットワークを妨害する、もしくは不通にする、またはこれらのサーバーまたはネットワークに関する第三者の規則、方針、手順に違反する、もしくは他のユーザーのサブスクリプション・サービスもしくは本プラットフォームの完全利用に支障をきたす、もしくは妨害すること；
- h. 本利用規約の対象外である GoodData の他のアカウント、コンピューター・システム、ネットワークをパスワード・マイニング、その他の手段でアクセスする、もしくはアクセスを試みること；
- i. GoodData の裁量判断で、本プラットフォーム、GoodData のシステム・リソース、または容量に過度の負担を生じさせること；
- j. 事前に GoodData から書面による同意を得ることなく、公表する意図をもって本プラットフォームを製品比較評価または比較分析に利用、または利用させることを許可すること；または
- k. パスワード、その他のアクセス情報、もしくはデバイスを共有する、またはその他の方法で第三者に本プラットフォームへのアクセスもしくは利用を許可すること。

4. **アンシラリーサービス**： GoodData があなたにアンシラリーサービスを提供する場合、同サービスは次のリンクからアクセス可能な GoodData ・アンシラリーサービス利用規約が適用され、ここに言及されることにより、本規約に組み込まれます。 <https://www.gooddata.com/terms-of-use/current#services>

5. **機微及び個人データ**：あなたは本プラットフォームにこれらを提出し、または本プラットフォームを介しこれらの情報を処理しないことを明示的に理解し同意します。 GoodData は機微データについて一切の責任を負いません。 GoodData が善意で、あなたが本項の制限に違反したと信じた場合、直ちにあなたに通知し本プラットフォームへのアクセスの全部または一部を一時停止することができます (GoodData は、あなた、またはあなたの顧客に対し、かかる一時停止に関する責任は一切負いません)。あなたは、あなたが、かかる機微データを処理、及び配布するためのサブスクリプショ



ン・サービス・パッケージの発注書を完成し、関連する全ての料金を支払わない限り、そしてその時まで、GoodData がかかる機微データについて一切の責任を負わないことを理解し同意します。前記に関わらず、(i)かかるデータの処理及び配布を意図した該当サブスクリプション・サービス特約を選択した場合；(ii)PHI データの場合には、あなたが GoodData との間で明示的にビジネスアソシエイト契約 (BAA) を、特別な種類のデータの場合には、処理補足契約 (DPA) を締結した場合；(iii)本プラットフォームでかかるデータの処理及び配布を提供するサービス・エンゲージメント役務範囲記述書 (SOW) を締結した場合；(iv)かかるデータを本プラットフォームへのローディングを開始する前に、GoodData にメールで通知し、GoodData から書面による確認を得て；及び(v)関連文書または該当 SOW に規定されるかかるデータに関する GoodData の方針を遵守する場合には、本プラットフォームを利用して、あなたは機微データを収集、送信、処理することができます。GDPR に従う個人データ処理を含む作業をする、及び／または個人データを欧州委員会地域外、スイス、その他欧州委員会が十分に個人データの保護を提供していないと看做す国への転送を含む作業をするために本プラットフォームを利用する場合には、GDPR28.3 に従い、GoodData にかかる利用を通知し、GoodData との間でデータ処理補足契約 (DPA) を締結しなければなりません。

## 6. 機密情報

- a. ここでいう「機密情報」とは、公表されていない情報で、情報を開示する当事者が、開示の際に機密情報と指定した情報、口頭、視覚的開示の場合は開示前に機密情報であると特定した情報、または開示の際の状況から受領当事者が機密情報と認識し、もしくは機密情報と表示されていなくとも機密情報と扱うべきと認識すべき理由がある情報のことをいいます。前記を制限することなく、機密情報には当事者の財務状況、ビジネス・チャンス、将来の製品開発計画、未発売版製品、ノウハウ、テクノロジー、顧客情報、及び顧客データが含まれます。前記に関わらず、受領当事者が受領した情報について次の事項を証明できる場合には機密情報とは解されません：(i)本利用規約に違反することなく一般的に公表されていること、(ii)守秘義務を負うことなく第三者から適法に取得したこと、(iii)情報開示前に受領当事者が知っていたこと、または(iv)開示当事者の情報開示とは一切無関係に、受領当事者が、または受領当事者のために作成された情報で、且つ受領

当事者が、かかる開示当事者の情報開示とは無関係であることを合理的に証明できること。疑義を避けるため、お客様データから派生するメタデータは、あなたの機密情報と看做されません。

- b. **機密情報保持義務**：受領当事者は、開示当事者の機密情報を第三者に開示してはならず、また開示当事者の機密情報を本利用規約に関連し意図された事業目的、及び開示当事者の利益のためだけに利用することができます。いずれの当事者も、自己の機密情報と同等の注意をもって（少なくとも合理的な水準以上の注意）、機密情報を漏洩もしくは目的外利用されないよう保護管理しなければなりません。各受領当事者は、開示当事者の機密情報が不正に開示されたことを認識した時は、速やかに開示当事者にその旨を通知し、違反状態の拡大抑制、改善のために開示当事者を合理的に支援することに同意します。あなたは、かかる場合の通知を GoodData のアドレス [security@gooddata.com](mailto:security@gooddata.com) へ送信することに同意します。前記に関わらず、受領当事者は、法律により管轄裁判所または正当な政府機関の命令に従い、相手方の機密情報の開示が求められる場合、開示当事者に対し速やかに通知し、法律により認められる場合には同情報を開示する前に、開示当事者に対し情報開示命令に対抗する命令（開示当事者の費用負担）を得る合理的な機会を与えた上で、相手方の機密情報を開示することができる。

7. **不正利用の報告**：本プラットフォーム上で本利用規約に違反するデータ等を認識したときはメールで GoodData のアドレス [security@gooddata.com](mailto:security@gooddata.com) へお知らせください。本プラットフォームの不正利用に気が付いたときは、速やかに書面により GoodData のアドレス [security@gooddata.com](mailto:security@gooddata.com) へメールで通知しなければなりません。第三者があなたを介して本プラットフォームへアクセスして不正に利用した場合、あなたは、かかる不正利用を止めるために必要な全ての措置を取らなければなりません。かかる不正利用に関し、GoodData から合理的な要請があれば、あなたはその要請に応え GoodData に協力、支援を提供しなければなりません。

8. **本利用規約の変更**：私達は、本利用規約を適宜改正する権利を留保します。私達は、GoodData のサイトに本利用規約の最新現行版に日付を付けて掲載します。改正は、本利用規約の改正版を掲載した時（または改正版の最上部に記載した将来の発効日）に効力を生じます。私達の単独裁量で改

正が重要であると判断する場合には、本プラットフォームを介して、または/及び、あなたのアカウントに関連するアドレスがあれば、そのアドレスへメールを送信し、あなたにかかる改正を通知します。その他の変更は、GoodData のサイトにおいて通知します。GoodData のサイトにアクセスし、利用規約の日付/バージョン番号を見て、利用規約が更新されているかを確認してください。あなたが本プラットフォームへ継続的にアクセスまたは一部でも利用することにより、あなたはかかる変更に同意したことになります。あなたがかかる変更のいずれかにも同意しない場合、私達は本プラットフォームを提供し続ける義務を負わず、あなたは本プラットフォームの利用を停止しなければなりません。

9. **電子通信及び勧誘についての同意**：本プラットフォームへ登録し、明示的に本利用規約に同意することにより、あなたは、私達が、(a)利用条件違反に関する通知を含むあなたの本プラットフォーム利用についての通知、(b)最新情報、及び(c)私達の製品及びサービスに関するプロモーション情報や資料、を含みますがこれらに限らない本プラットフォームに関する通信、またはデータをメールであなたに送信することに同意します。あなたは GoodData からのメールに記載するオプトアウトに関する説明に従い手順をすることで私達からのメールを受領する同意を無効にすることができます。GoodData があなたに電子通信により提供する通知、開示、及びその他の通信は、法的に求められる「書面による」という要件を充たすことに同意します。
10. **プラットフォームのアップデート**：GoodData は、単独の裁量により本プラットフォームに適宜必要な変更、アップデート、性能向上を展開する権利を留保します。私達は、機能の追加または削除、及びサブスクリプション・サービスの一時的に、または完全に停止することがあります。
11. **個人情報**：全てのお客様データは、次のリンクに掲載されている GoodData の個人情報に関する方針 <https://www.gooddata.com/privacy-policy> に従い秘密として保持され扱われます。同方針は、ここで引用されることにより本規約の一部となります。
12. **財産権；知的財産権 (IPR)；フィードバック**：本プラットフォームのコンテンツは、GoodData または/及びそのサプライヤー、関連会社、ライセンサーの排他的な知的財産です。GoodData に帰属するソフトウェアまたは

GoodData サイトからのオープンソース・ソフトウェアは、適用されるエンドユーザー、またはオープンソース・ライセンス契約の条件に従います。GoodData は、その商標権、プラットフォームのマーク及びロゴ（総称して「GoodData マーク」といいます。）にかかる全ての権利を留保します。GoodData は、特定の GoodData 製品に言及するために GoodData マーク（ロゴを除く）を使用することに異を唱えませんが、純粋に GoodData マークを参照使用または指名的公正使用の場合は、必ずプレーンテキスト形式にしなければなりません。本利用規約は、GoodData または GoodData のパートナー及びライセンサーの IPR の権原のいずれかを明示的または黙示的にあなたに許諾するものではなく、また権原を譲渡すると看做されるものではありません；GoodData は、GoodData、GoodData テクノロジー、及び全ての変更、エンハンスメント、その他の二次的著作物等の知的財産にかかる、及び知的財産に対する全ての権利を留保します。あなたは契約期間または契約の終了後も、GoodData のテクノロジー、その変更、エンハンスメント、その他の二次的著作物を含む GoodData の IPR、著作権、企業秘密、または機密情報に対し、異議を述べる、第三者が異議を述べることを支援する、またはその他これらの IPR の効力を害することを行ってはなりません。あなた、またはあなたのユーザーは、お客様データに関する権利、権原、権益（お客様データから派生する全てのメタデータは明示的に除外されます）を有し、留保します。当事者らはここに明示的にかかるメタデータは GoodData の排他的財産であることに合意します。あなたは、GoodData が本プラットフォームの提供、技術的な問題やトラブル解決、及びテストのために、あなたのユーザーアカウントの情報及びユーザーにより本プラットフォームにアップロードされたデータにアクセスし、利用する権利を有することを保証します。あなたは、GoodData に対し口頭/書面により、デザインに関する意見及びトラブル・シューティング、またはその他サポート要請に応じて提供されるアシスタンス等を含む、既存のまたは将来の本プラットフォーム、及び/またはアンシラリーサービスに関する提案、コメント、その他のフィードバック（総称して「フィードバック」といいます。）を提供することができますが、これは義務ではありません。あなたは、ここに GoodData に対し、かかるフィードバックに関する全ての権利、権原、及び権益を譲渡します。全てのフィードバックは「現状のまま」提供とします。あなたフィードバックについて何らの保証も提供しません。GoodData は、あなたを GoodData のお客様として示すために、あなたの名称、ロゴ、商標、及びサービスマークを、GoodData のウ

ウェブサイト及びマーケティング資料において利用、及び表示することができます。あなたから書面により要請がある場合には、GoodData は速やかにかかるマークをウェブサイトから、及び商業的に実現可能な範囲においてマーケティング資料から削除します。GoodData が合理的に要請する場合、あなたは事例調査、プレスリリース、及び／または類似の活動に参加することに同意します。

### 13. 保証制限；免責：

- a. 各当事者は、当事者が本利用規約を締結する法的な権限を有することを保証します。GoodData は、明示的にトライアル・サービスを除き、本利用規約にかかる発注書に従うプロダクション・サブスクリプションに基づく本プラットフォームへのアクセスに関してのみ、変更していない状態の GoodData テクノロジーが、記録文書に記述した関連性能及び機能に重要な部分において適合していることを保証します。前記の保証を除き、本プラットフォームは「現状のまま」提供されます。法律により許容される最大限の範囲において、GoodData は本プラットフォームの性能または特性を保証するものではなく、またはその他の属性を約束するものではありません。GoodData サイト及び関連コンテンツ、その他の販売促進資料または文書の記述及び説明は、唯一説明目的で作成され；一定の特性の保証を構成するために作成されたものではありません。一部の裁判管轄において、商品性、特別な目的についての適合性、及び非侵害性、黙示的保証等、一定の保証が提供されていると解される場合があります。法律により許容される最大限の範囲において、GoodData は明示的にかかる保証を全て排除します。
- b. 本利用規約に異なる定めがあったとしても、「GoodData Lab」または類似名称のサービスは「現状のまま」、一切の保証なく提供され、いかなる補償、サポート、アップデート、可用性または連続稼働時間義務からも除外されています。あなたは、GoodData Labs のツール（性能及び機能を含む）が、(i) 発売された正式な製品ではなく；(ii) 適切に稼働しない、最終的な形態ではない、または完全に機能しない可能性がある；(iii) 不具合、デザインの不備、またはその他の問題が含まれる可能性がある；(iv) 完全に機能させることができない可能性がある；(v) 正確な情報を生成しない可能性がある；(vi) 予想外の結果、データ／通信記録の喪失、プロジェクトの遅延、その他予見不能な損失、損害が発生する可能性がある；(vii) 商品版として発売されない可能性がある

あること；(viii)あなたに対し何らの責任を負うことなく、開発版として、いつでも一方的にその全部または一部を中止する可能性があることを理解し同意します。

14. **補償**：あなたのデータ、お客様データ、コンテンツ、またはあなたの本プラットフォーム利用により、またはそれに関連して、第三者から請求または要求がなされた場合、あなたは、GoodData、その関連会社、子会社、役員、代理人、パートナー、従業員、及びライセンサーを補償し（合理的な弁護士費用を含む）、防御しなければなりません。
15. **準拠法；責任制限**：これらの利用規約は、準拠法を決定する法律に関わらず、カリフォルニア州法を準拠法とし、専属的にカリフォルニア州サンフランシスコ郡の管轄となります。知的財産権の侵害、本利用規約により認められた権利または条件違反、及び補償義務を除き、いずれの当事者も結果的、付随的、間接的損害、逸失収入、逸失利益、特別損害、懲罰的損害（契約責任、不法行為、その他のいかなる理論による責任かを問わない）を賠償する義務を負いません。法律により許容される最大限の範囲において、いずれの当事者も、本利用規約から、またはそれに関連して発生する累積責任（契約責任、不法行為、その他のいかなる理論による責任かを問わない）は、責任原因となる事由が発生した時から起算した過去12か月間に実際に支払われた料金総額、またはあなたが支払義務を負う料金総額を上限とし、それを超えて負うものではありません。適用法律の問題として、GoodDataが黙示的な保証を排除し、または損害賠償責任を制限することが認められない場合、GoodDataの保証の範囲及び期間、又は損害賠償責任は、同適用法律により認められる最小限の範囲に限定されます。疑義を避けるため、法律により禁止される場合、及び本書19項（第三者紛争）に従う場合を除き、GoodDataは、パートナーの製品またはサービスの一部として、パートナーを介して本プラットフォームへアクセスするユーザーに対し、明示的に一切の責任を負いません。
16. **契約期間、及び終了**：本契約は、あなたが本プラットフォームへのアクセス（プロダクション、またはトライアル・アクセス）が最初に提供された日から始まり、解除、全ての発注書及び役務範囲記述書の満了（「契約期間」）、または本書16項に基づき書面により解除されるまで有効です。いずれの当事者も次の場合には本契約を解除することができます；(i)相手方

が本契約に違反し、かかる違反を特定し是正を求める通知から30日以内に同違反を是正しないときには書面により通知；(ii)相手方が支払不能に陥ったときは書面により通知。GoodDataは30日前に書面で通知することにより解除することができます。解除、または契約満了時に、本書の規定で許諾された全ての権利及びライセンスは終了し、あなたは、あなたが保有、または管理するGoodDataの機密情報を返還、または破壊しなければなりません。GoodDataは解除から30日間、本プラットフォームに保存されているあなたのお客様データを現状のフォーマットであなたに提供します。それ以降、GoodDataはお客様データを保持し、またはあなたへその写しを提供する義務を負いません。本書1項、6項、12項、14項、15項、16項、18項及び19項に定める当事者の権利義務は、本契約の満了または満了前の解除後も存続します。

17. **本プラットフォーム利用の一時停止及び終了：**あなたが本利用規約に違反した場合、通知し、または通知することなく、あなたに何らの責任を負うことなく、及びメンテナンス目的以外でも、私達はいつでも単独裁量により、あなたの本プラットフォームへのアクセスを一時的に、または完全に停止する権利を留保します。例えば；(a)現実に契約または本利用規約に違反した、または違反したと疑われる場合；(b)GoodDataに法的な責任を負わせる原因となりうる、または他人の利用に支障をきたしうる方法で本プラットフォームを利用する；(c)あなた、またはあなたのアカウントから悪質なコード、ウィルス、その他の有害なコードが発せられたと疑われ、または検知された；(d)定期的なダウンタイム及び反復ダウンタイム；(e)過大な保存容量または帯域幅の利用；または(f)計画外の技術的問題または障害の場合、私達はいつでも単独裁量により、あなたの本プラットフォームへのアクセス、または利用を一時的に、または完全に停止することができます。GoodDataが一時停止が無期限になりうると判断し、及び／またはGoodDataがあなたのアクセスを完全に停止することを選択した場合、GoodDataは本プラットフォームを介し、あなたに通知すべく商業上合理的な努力を尽くします。あなたは、本プラットフォームへのアクセス、または利用が一時的に、または完全に停止された場合にはリゾルト（該当する場合）または／及び本プラットフォームへのアクセスできなくなることを承認します。GoodDataは単独裁量により、理由のいかんに関わらず、あなたが本プラットフォームを介して取得するユーザーアカウントを無効にし、変更し／またはあなたに対し変更を求める権利を留保します。

GoodData は、いつでも、事前に通知し、または通知することなく、かかる権利を行使することができます。GoodData は本利用規約であなたに許可する本プラットフォームの利用以外の事項に関する作為又は不作為について一切の責任を負いません。

18. **第三者紛争**：あなたが GoodData が承認したパートナー（「パートナー」）の製品もしくはサービスの一部として、その他方法でかかるパートナーを介して本プラットフォームへのアクセスする場合、あなたは GoodData がそのプロバイダー取引について一切の責任を負わないことに明示的に同意します。あなたとパートナー間に紛争が発生した場合（GoodData の故意または重大な過失の結果、発生した場合を除く）、あなたは、ここに、かかる紛争から、またはなんらかの関連を有するあらゆる種類及び性質、既知及び未知、想定内及び想定外、公開及び未公開の損害に関する請求、要求から GoodData 及びその関連会社を明示的に免除します。あなたは、あなたが GoodData といかなるパートナーとの間の契約または取引の第三受益者と看做されないことに明示的に同意します。疑義を避けるため、米国統一商法典に本利用規約と異なり、あなたに対し、かかる紛争について GoodData に直接償還を求めることを可能にする定めがあるとしても、かかる定めより本利用規約が直接的に優先します。
19. **一般条項**：言及された関連文章を含む本利用規約は、本書の主題に関する当事者間の完全且つ排他的な合意声明が含まれます。本利用規約の条件は、あなたが提出した発注書に優先します。いずれの当事者も、法律の運用によるかその他の方法かに関わらず、相手方の事前の書面による同意を得ることなく（不合理に同意を拒否してはならない）本契約の全部または一部を譲渡することはできません。前記に関わらず、いずれの当事者も、本契約を、当事者の関連会社へ譲渡、または資産売却、合併、その他資産の全部もしくは大部分にかかる譲渡等の企業結合に関連して譲渡する場合には、相手方の同意を得る必要はありません。ただし、譲渡当事者は、相手方に対し書面により通知し、譲渡当事者は明示的に書面により本書に定める譲渡当事者の義務及び責任を全て負う意思を表示しなければなりません。本契約は当事者ら、並びに各当事者の承継人、及び許可を得た譲受人を拘束し、これらの者の利益のためにその効力を維持します。料金支払義務を除き、労働及び行政官庁を含む相手方の合理的な支配がおよばない事



由により本契約に基づく義務の履行が妨げられる場合、その範囲内において義務の履行は自動的に延期されます。

[End of Production Terms of Use.]プロダクション利用規約終わり

GOODDATA アンシラリーサービス

2020年7月バージョン

この利用規約（TOU）は、GoodData コーポレーション（以下、「GoodData」、「私達」「私達に/を」「私達の」と表現します。）のアンシラリーサービスの利用条件を定めるものです。これらの利用規約は、あなたと GoodData 間の関連契約がある場合には、契約内で引用され契約内容に自動的に組み込まれ、本プラットフォームの利用が許諾され、かかる関連契約が存在しない場合には、これらの利用規約は、次のリンクからアクセス可能な

<https://www.gooddata.com/terms-of-use/current#production> プロダクション利用規約（「契約」）に自動的に組み込まれます。本利用規約の条件と契約の間に不一致がある場合、本利用規約の主題に関する限りにおいて本利用規約が優先します。

- 1. アンシラリーサービス：**あなた本プラットフォーム及びアンシラリーサービスへアクセスする条件を定めた契約を締結しました。本プラットフォームの利用に関連し、あなたは GoodData に、該当役務範囲記述書に規定するアンシラリーサービスの提供を依頼することができます。アンシラリーサービスは、あなたが本利用規約及び契約の条件に同意することを明示的条件として提供されます。
- 2. 役務範囲記述書：**あなたは、1つまたはそれ以上の書面による役務範囲記述書に署名し、アンシラリーサービスを注文することができます。GoodData は、あなたが GoodData との間で、提供されるべきアンシラリーサービスを特定確認する1つまたはそれ以上の書面による役務範囲記述書を締結するまで、かかるアンシラリーサービスを提供する義務を負いません。該当する場合、役務範囲記述書には、あなたが GoodData に提供を要請するアンシラリーサービス、その提供期間、そのアンシラリーサービス

の対価としてあなたが支払義務を負う料金、及び支払体系が記載されます。各役務範囲記述書は、そこに契約が言及され、GoodData 及びあなたの正式な代表者が書面により合意することにより有効となり、かかる合意の成立時に言及により本利用規約に組み込まれます。アンシラリーサービスの履行に関連する役務範囲記述書が締結されていない場合、あなたの正式な注文を受けて GoodData が発行する契約に言及した請求書がアンシラリーサービス取引の承諾となります。

3. **アンシラリーサービスの履行**：GoodData は、本利用規約、契約、該当役務範囲記述書の条件に従い、GoodData が必要と判断するリソースを使用してアンシラリーサービスを履行します。アンシラリーサービスは、契約に基づきあなたに許諾された本プラットフォームの利用に関連してのみ提供されます。本利用規約で特定して修正されない限り、契約及び役務範囲記述書の条件は有効に存続します。本利用規約に明確に規定されている場合を除き、本利用規約はあなたに対し本プラットフォームに関する権利を許諾するものではありません。GoodData の人員があなたの施設内で作業をする場合：(a)あなたは、GoodData のかかる人員に対し、安全な作業環境を提供しなければなりません；及び(b)GoodData はあなたの従業員に適用される全ての合理的な職場安全基準及び方針を遵守しますが、あなたは本規約に基づくアンシラリーサービス開始前に、GoodData に対し、書面により、かかる基準及び方針を通知しなければなりません。
4. **あなたの義務**：アンシラリーサービスを履行するために合理的に必要な場合、あなたは、GoodData に対し、あなたの営業時間内にあなたの施設内及び作業現場へ立入ることを認めなければなりません。アンシラリーサービスを履行するために合理的に必要な場合、あなたは GoodData に対し必要なデータ、情報、その他の資料を提供しなければなりません。これらのデータ等には、役務範囲記述書に特に記載されたデータ、情報、資料が含まれますが、それらに限られません。
5. **当事者の関係**：GoodData は、あなたの従業員、代理人、ジョイントベンチャー、パートナーとしてではなく、独立した請負人としてアンシラリー

一サービスを履行します。GoodData は、 GoodData の人員が、あなたがあなたの従業員に提供する補償、手当、その他の給付を受領する資格、または権利を有しないことを認め、同意します。

6. **料金及び対価**：あなたはアンシラリーサービスの対価としての料金を、該当する役務範囲記述書に規定された条件に従い支払わなければなりません。
  
7. **権利の帰属**：お客様と GoodData 間において、GoodData は全ての権利、権原、権益を留保します。これらには、GoodData テクノロジーに係る全ての知的財産権、GoodData アンシラリーサービスの成果物、サービス、関連文章、API、その他の GoodData 知的財産が含まれますが、これらに限られません。また前記が、GoodData により、または GoodData のために、変更された場合にはその変更されたもの、及び GoodData がサポートサービスまたはアンシラリーサービスの履行過程で開発または創出した全ての作業成果物も含まれますが、これらに限られません（「GoodData の知的財産権」）。本利用規約に明示的に規定されている場合を除き、お客様には、GoodData テクノロジーまたは GoodData の知的財産（これらの二次的著作物を含む）（「二次的著作物」）に関するライセンス、その他の権利は許諾されません。お客様と GoodData 間において、GoodData は、お客様が、GoodData サブスクリプション・サービス、及び／または本利用規約に基づき履行されるアンシラリーサービスのリゾルトと統合する、または相互運用するために、お客様が独立して開発したインターフェース、エクステンション、またはカスタム・コード（「お客様の開発」）（本契約に違反することなく承認され GoodData が提供した API、または GoodData の知的財産権を参照して作成したものを含む）に関する権利を有する場合には、お客様がそれらの権利を保持することを認めます。GoodData の二次的著作物がお客様により、またはお客様に代わり、もしくはその他完全にまたは部分的に、お客様の GoodData の知的財産へのアクセス、またはその利用により創出された場合、その範囲内において、お客様は GoodData に対し、かかる GoodData の二次的著作物につき、これに関する知的財産権を含む世界的な権利、権原、権益を譲渡します。お客様は、GoodData の費用負担

で、GoodData またはその指定人が、かかる GoodData の二次的著作物に関する権利を確保することを支援しなければなりません。仮にここで予定されているように、いずれかの GoodData の二次的著作物を完全に譲渡できない場合には、その範囲において、本規約に定める GoodData のその他の権利または救済手段を制限することなく、かかる GoodData の二次的著作物の権利を所有権と等しい範囲で十分に利用することができるよう、お客様はここに GoodData に対し無期限、撤回不能、完全に支払済、譲渡可能、サブライセンス可能、排他的、世界的な権利及びライセンスを許諾します。さらにお客様は、適用法の下、お客様に認められ得る人格権、またはかかる GoodData の二次的著作物の氏名表示権もしくは同一性に関するその他の権利を全て放棄します。

8. **保証**：GoodData は、アンシラリーサービスの完了から 90 日間（「保証期間」）、該当する業界水準に合致した専門的手法をもって履行されることを保証します。保証期間中にあなたからプロフェッショナル・サービスが本書 9 項の規定に不適合である旨の書面による通知を受領した場合、あなたの唯一且つ排他的な救済手段、及び前記の保証義務違反の全責任として、GoodData の単独の選択及び費用負担において、速やかにアンシラリーサービスの不適合について再度履行する、またはアンシラリーサービスの不適合についてあなたが支払った料金を払い戻します。**前記がアンシラリーサービスに関するあなたの保証請求に対する唯一及び排他的な救済手段となります。**
  
9. **完全な合意**：当事者らは事前に当事者間において GoodData のアンシラリーサービス履行について検討したことを認めます。本利用規約は、言及により組み入れられた役務範囲記述書、及び発注書、及び契約とともに、本件主題に関する当事者間の完全且つ唯一の理解及び合意を構成し、当事者間の従前の本件に関する書面または口頭による全ての合意または理解に優先します。