

HOME > サービス&サポート

サービス&サポート

サムライズは、取り扱い製品の販売だけではなく、以下のような購入前・購入後のトータルなサポート&サービスを提供しています。

また、Webシステムを安心してご利用いただけるよう、長年のエンジニアリングサポートで培ったノウハウを基に、設計・構築段階の開発者の支援～運用時まで、ユーザー企業のニーズに合わせて総合的なご支援を行います。

何から始めて良いかわからないお客様に・・・

スタートアップ（導入・設定支援）サービス



ご購入頂いた製品をいち早くご利用いただくために、お客様の環境、利用方法などをヒヤリングし初期導入・設定の支援を行います。

- [InsightNavi \(インサイトナビ\) 5KPI ダッシュボード構築サービス](#)
- [CA APM 導入支援サービス](#)
- [Webtrends 導入支援サービス](#)
- [Compuware Gomez ユーザーエクスペリエンスモニタリング 作業代行](#)
- [Compuware Gomez ユーザーエクスペリエンスモニタリング スタートアップサービス](#)
- [Open Text Business Intelligence 導入支援サービス](#)
- [CipherCraft サーバー構築支援](#)
- [CipherCraft クライアントタイプポリシー作成支援](#)
- [Adobe Media Server インストールサービス](#)
- [Adobe Media Server 環境構築支援](#)
- [Adobe Access 導入支援サービス](#)
- [InDesign Server インストールサービス](#)
- [\[IN2\]SearchBox テキストマイニング環境構築サービス](#)

サービスの詳細はこちら >>

課題に対して提案されたソリューションが最適なのかを判定したいお客様に・・・

購入前トライアルサービス



購入前に、お客様環境で、目的に合って利用が可能かをトライアル頂くサービスです。トライアルには、エンジニアが支援いたします。事前に利用目的を共有させていただき、トライアルをお手伝いします。

- [InsightNavi \(インサイトナビ\) 無料トライアル](#)
- [CA AMP POC \(ブルーフオブコンセプト\)](#)
- [OpenText 評価版](#)

サービスの詳細はこちら >>

サービス&サポート一覧

- ▶ サポート&サービス一覧TOP
- ▶ スタートアップ
- ▶ POC購入前トライアル
- ▶ コンサルティング
- ▶ トレーニング
- ▶ レポート&ダッシュボード作成支援

サービスに関する
お問い合わせ
お申し込み



サービス&サポート概要

- ▶ サービス&サポート
- ▶ サービス概要
- ▶ セミナー・トレーニング

Adobe製品サポート

- ▶ Adobe M&S
- ▶ ColdFusion Samuraiz 技術サポート
- ▶ JRun Samuraiz 技術サポート
- ▶ JRun Samuraiz ライトサポート
- ▶ InDesign Server 技術サポート

製品サポート

- ▶ Webtrends 製品サポート

導入したソリューションをさらに効果的に使いたいお客様に・・・
コンサルティングサービス



導入後に、利用方法、運用方法など、製品サポート以外のアドバイスや利用におけるコンサルティングを提供します。コンサルティングには、スポット、定期的なものなどが御座います。

- [InsightNavi \(インサイトナビ\) スパイラルアップ・コンサルティング](#)
- [CA APM Web アプリケーション性能診断サービス](#)
- [CA APM ルールブック作成支援サービス](#)
- [CA APM スパイラルコンサルティングサービス](#)
- [Webtrands スパイラルアップ・コンサルティング](#)
- [Webtrendsプロフェッショナルサービス](#)
- [MindManager チーム導入コンサルティング](#)

サービスの詳細はこちら **》**

導入予定、導入後のソリューションをご自身で運用したいお客様に・・・
トレーニングサービス



各製品のトレーニングを用意しています。
また、お客様の要望によりカスタマイズ可能なトレーニングも御座います。

- [InsightNavi \(インサイトナビ\) 無料セミナー・導入相談会開催](#)
- [Webtrends Essentials トレーニング](#)
- [Gomez ユーザーエクスペリエンスモニタリングスタートアップトレーニング](#)
- [OpenText ハンズオントレーニング](#)
- [ColdFusion 基礎プログラミング](#)
- [Flash Builder トレーニング](#)
- [Fortify 導入支援サービス \(SCAトレーニング 2Days\)](#)
- [InsightNavi \(インサイトナビ\) ハンズオントレーニング](#)
- [Fortify 導入支援サービス \(SSCトレーニング 1Day\)](#)
- [Fortify 導入支援サービス \(カスタムルールトレーニング 1Day\)](#)
- [Connect ユーザートレーニング](#)
- [見える化エンジンスタンダードプラントレーニング](#)
- [見える化エンジン ライトプラントレーニング](#)

サービスの詳細はこちら **》**

あらたな課題やテーマに対応したレポートダッシュボードの作成が必要なお客様に・・・
レポート&ダッシュボード作成支援サービス



お客様の指標に基づいたレポートを作成したい場合に、レポートの作成支援を行います。
また、ダッシュボードが必要なお客様への作成支援を行います。

- [InsightNavi \(インサイトナビ\) ダッシュボード作成支援サービス](#)
- [CA APM レポート作成支援サービス](#)
- [Webtrendsプロフェッショナルサービス](#)

サービスの詳細はこちら **》**

SAMURAIZ HOME

製品&ソリューション

サービス&サポート

イベント・セミナー・トレーニング

Tips&Tricks

会社概要

サムライズとは

代表メッセージ

事業内容

ソリューション

沿革

Adobe Systems 関連

Adobe ColdFusion +Adobe
ColdFusion Builder

Adobe JRun

リンコムネクスト

Adobe Media Server

Adobe Access

Adobe Captivate

Adobe Connect

Adobe Presenter

Adobe InDesign Server

Adobe LiveCycle

製品&ソリューション

InsightNavi

Webtrends Analytics

Webtrends Segments

Webtrends STREAMS

Compuware Gomez

アルファスコープ

CA Wily APM

Fortify

CipherCraft

Open Text Business Intelligence

IBM SPSS

Interstage Navigator

見える化エンジン

[IN2]Search Box

MindManager

お問い合わせ

サービス&サポート

イベント・セミナー・トレーニング

プレスリリース

サイトマップ

個人情報保護方針

サイトポリシー